

Общество с ограниченной  
ответственностью «Автобай»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Автобай»



ПОЛОЖЕНИЕ  
22.03.2021 № б/н

Г. Одинцово

О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ

**АКБ** - аккумуляторные батареи.

**Гарантийный срок** – календарный срок (в месяцах) или наработка (в километрах пробега), в течение которых Поставщик гарантирует и обеспечивает выполнение предусмотренных нормативно-технической документацией требований к качеству Товара.

**Документ, подтверждающий факт приобретения Товара Покупателем** – товарная накладная и (или) универсальный передаточный документ.

**Качество Товара** – совокупность свойств и характеристик Товара, относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности Покупателя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и др.).

**Нормативно-техническая документация** – эксплуатационные документы, установленные законодательством (технический паспорт, сертификат качества, инструкция по эксплуатации и т.п.), и другая документация, закрепляющая требования к качеству Товара.

**Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель приобретающий Товар в обществе с ограниченной ответственностью «Автобай».

**Поставщик** – общество с ограниченной ответственностью «Автобай» (ООО «Автобай»).

**Потребитель** – физическое лицо (конечный Потребитель).

**Претензия** – письменный документ Покупателя, направленный Поставщику, содержащий суть обращения (с обоснованием позиции, что товар является некачественным, указанием на гарантийные сроки) и требование Покупателя по существу вопроса.

**Скрытые недостатки** - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки товар аи они проявляются в процессе установки, монтажа, эксплуатации или хранения Товара.

**СТО** – станция технического обслуживания.

**Товар** – запасные части к транспортным средствам, комплектующие, соединения и элементы, узлы и агрегаты.

**ТС** – транспортное средство.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Гарантийный срок на Товар, приобретенный юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями у Поставщика, устанавливается в соответствии с настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение не распространяет свое действие на гарантийные обязательства Поставщика в отношении Товаров, приобретенных физическими лицами.

1.4. Гарантийный срок устанавливается в следующем порядке:

1.4.1. на Товары, поставляемые под торговыми марками, перечисленными в Приложении 1 к настоящему Положению, гарантийный срок составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента реализации Товара при пробеге не более 20 000 километров;

1.4.2. на детали подвески и рулевого управления, поставляемые под товарным знаком «4и», гарантийный срок составляет 730 (семьсот тридцать) календарных дней с момента реализации Товара Покупателю при пробеге не более 40 000 километров (при условии установки на квалифицированном СТО);

1.4.3. на Товары, поставляемые под товарными знаками «CITROEN», «PEUGEOT», гарантийный срок составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента реализации Товара;

1.4.4. на АКБ гарантийный срок составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента реализации Товара. Гарантийный срок на АКБ, используемые не по прямому назначению и в автомобилях такси, составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента реализации Товара;

1.4.5. на иные Товары (не указанные в п.п. 1.4.1. – 1.4.4. настоящего Положения) гарантийный срок **устанавливается 90 (девяносто) календарных дней с момента реализации Товара.**

1.5. Претензии к качеству Товара (видимые недостатки) принимаются в день приемки Товара. Претензии по Товарам ненадлежащего качества (скрытые недостатки, брак) принимаются в период гарантийного срока.

1.6. Поставщик гарантирует исправную работу реализованного Товара надлежащего качества в течение гарантийного срока, при соблюдении правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.

1.7. Настоящее Положение распространяется на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков в гарантийный период.

1.8. Настоящее положение является неотъемлемой частью договора поставки, в котором ООО «Автобай» выступает в качестве поставщика товаров.

1.9. Настоящее положение публикуется на сайте ООО «Автобай» - <https://ml-auto.ru> (далее – сайт) и вступает в силу с момента утверждения приказом и опубликования на сайте

1.10. Все изменения и (или) дополнения в настоящее Положение вносятся путем изложения Положения в новой редакции с указанием даты внесения изменений и опубликованием в новой редакции на сайте.

1.11. Новая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения приказом директора ООО «Автобай» и опубликования на сайте

1.12. Поставщик не обязан информировать Покупателей о внесении изменений и (или) дополнений в настоящее Положение и не несет ответственности по данному основанию.

## **2. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕФЕКТОВ, НЕ ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОВАРА**

2.1. Гарантийные обязательства не распространяются:

2.1.1. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании ТС (включая, но не ограничиваясь: лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.);

2.1.2. на детали, со следами механических повреждений, самостоятельного ремонта (установки);

2.1.3. на детали, имеющие дефекты, вызванные в результате ненадлежащего хранения и (или) неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;

2.1.4. на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя (включая, но не ограничиваясь щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания).

2.2. Гарантийные обязательства не распространяются на шины в следующих случаях:

2.2.1. при отсутствии заполненного гарантийного талона;

2.2.2. при повреждении шины вследствие неправильного хранения;

2.2.3. при применении деформированного, корродирующего диска, а также при применении диска неправильного размера и/или типа, не предназначенного для конкретного ТС;

2.2.4. при превышении установленного скоростного режима;

2.2.5. при перегрузке транспортного средства;

2.2.6. при повреждении шины вследствие воздействия внешних факторов непреодолимой силы (наезда на препятствие, пореза, аварии, пожара, прокола и др.);

2.2.7. при управлении ТС с повышенным или пониженным давлением в шине;

2.2.8. при использовании шины несоответствующего типа, размера, конструкции и т.п. для конкретного типа ТС;

2.2.9. при повреждении шины или её динамическом дисбалансе в результате проведения неквалифицированного монтажа и балансировки;

2.2.10. при повреждении или интенсивном износе шины в результате использования её на транспортном средстве с нарушением геометрии оси (развал-схождение) или с неисправной подвеской;

2.2.11. при эксплуатации шин, не соответствующих сезону («зимних» – летом, а «летних» – зимой);

2.2.12. при повреждении шины в результате попадания на её поверхность химических активных веществ (нефтепродукты и т.д.), разрушающих резину;

2.2.13. при выявлении следов ремонта шин;

2.2.14. на претензии, согласно которым при движении автомобиля шины создают не приемлемый, по мнению Потребителя, шумовой фон.

2.3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие Товары торговой марки (бренда) «MERCEDÉS-BENZ»: детали, используемые при периодическом техническом обслуживании автомобиля; щетки стеклоочистителей; стержни антенн; напольные коврики; элементы питания пультов дистанционного управления; колеса и шины; элементы сцепления; тормозные колодки, фрикционные накладки, тормозные диски и барабаны; амортизаторы подвески; резонаторы системы выпуска отработавших газов; свечи зажигания; лампы накаливания; прочие детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.

2.4. Гарантийные обязательства не распространяются на глубоко разряженные АКБ.

2.5. Гарантийные обязательства не распространяются на турбокомпрессоры в следующих случаях:

- неправильной эксплуатации и обслуживания турбокомпрессора или двигателя в целом;
- полного или временного отключения подачи масла в турбокомпрессор;
- применения моторных масел, не одобренных заводом-изготовителем автомобиля, либо масел с физико-химическими свойствами не соответствующим требованиям технических условий на двигатель;
- механических повреждений либо повреждений, вызванных воздействием или проникновением внутрь изделия жидкостей, пыли, абразивных частиц, насекомых и т.п.;
- использования при монтаже герметика, силикона и т.п.;
- несоответствия модели турбокомпрессора типу и мощности двигателя;
- изменения, по сравнению со стандартной, программы управления двигателем и характеристик воздухо- и топливоподачи;
- несоответствия марки и номера турбокомпрессора, и марки и номера указанного в Гарантийном талоне;
- неисправности системы смазки (недостаточное сечение каналов, неисправности масляного насоса и редукционного клапана, давление масла не соответствует требованиям ТУ, затруднен слив масла из турбокомпрессора);
- давления картерных газов более 50 мм. водяного столба;
- разрежения за воздушным фильтром более 20 мм водяного столба на холостом ходу;
- самостоятельной разборки/сборки турбокомпрессора.

2.6. Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели Товара:

2.6.1. Детали кузова и пластика обвес под покраску:

- имеются царапины, потертости и шероховатости на транспортировочном грунте, без изменения геометрических размеров детали;
- имеются царапины, потертости и шероховатости на деталях из пластика без изменения геометрических размеров детали.

2.6.2. Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования:

- имеется замятие сот, царапины швов, не влияющих на теплообменные свойства деталей и их герметичности;
- имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

### 2.6.3. Детали выхлопной системы:

- имеются царапины, потертости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах;

- имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

2.7. На товары, имеющие дефекты, указанные в п 2.6. настоящего Положения Гарантия не распространяется.

## 3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ

3.1. Для целей установления брака в период гарантийного срока Покупатель обязан направить в адрес Поставщика письменную претензию с приложением документов, установленных разделом 4 настоящего Положения.

3.2. Поставщик обязан рассмотреть претензию (рекламацию) на товар ненадлежащего качества, при соблюдении требований и с учетом условий, закрепленных настоящим Положением. Срок рассмотрения претензии (рекламации) не может составлять более 30 (тридцати) рабочих дней, за исключением случаев, при которых необходимо проведение независимой экспертизы. В случае проведения экспертизы, срок рассмотрения претензии дополнительно согласовывается сторонами.

3.3. Поставщик оставляет за собой право рассмотрения претензии по приложенным фотографиям и документам от Покупателя без фактического перемещения Товара на склад Поставщика. Срок рассмотрения претензии исчисляется с момента получения Поставщиком всех необходимых документов и информации.

3.4. Если Поставщику необходима дополнительная проверка Товара, Поставщик направляет требование о возврате Товара Поставщику. Требование может быть направлено Поставщиком в письменной или устной форме. Согласованный возврат и копии документов должны быть переданы представителю Поставщика не позднее 5 рабочих дней от даты направления требования о возврате товара. В данном случае срок рассмотрения претензий Поставщиком исчисляется от даты поступления товара и полного комплекта документов на склад Поставщика.

3.5. Факт подтверждения передачи Товара Поставщику, для целей, указанных в п. 3.4. настоящего Положения, стороны подписывают товарную накладную или Торг-2 или универсальный передаточный документ со статусом 2 (далее - УПД-2).

3.6. Гарантийные обязательства, предусмотренные п.п. 1.4.1., 1.4.2., 1.4.4., 1.4.5. настоящего Положения, распространяются на Товар, при условии соблюдения Покупателем (в совокупности) следующих условий:

3.6.1. Установка Товара на ТС должна осуществляться квалифицированным специалистом на СТО<sup>1</sup>.

3.6.2. Товар должен соответствовать спецификации ТС.

---

<sup>1</sup> Под квалифицированной установкой следует понимать установку Товара на СТО, под которой понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 1 ноября 1992 г. N 43).

**3.6.3. При направлении претензии Покупатель обязан предоставить Поставщику следующие документы:**

1) Заполненный бланк рекламации, форма которого установлена в Приложении 2 к настоящему Положению.

2) Документ, подтверждающий факт приобретения Товара у Поставщика.

3) Заказ-наряд на установку Товара на ТС, включающий в себя информацию о работе, которая произведена; марке, модели и годе выпуска ТС; номере кузова ТС; пробеге ТС до установки Товара и пробеге на момент поломки; дате установки Товара на ТС и дате выхода Товара из строя.

4) Заключение о выходе из строя (неработоспособности) Товара, выданного СТО, включающее в себя информацию о дате поломки, возможных причинах, пробеге, который прошло ТС до обнаружения неисправности, оформленное самостоятельным документом с датой, подписью уполномоченного лица и иными, установленными законодательством реквизитами.

5) Распечатка диагностической карты с указанием кодов ошибок – в отношении электрических Товаров.

6) Заполненный гарантийный талон – в отношении АКБ.

7) Копия документа, подтверждающего оплату услуг/работ, проведенных СТО.

3.7. Гарантийные обязательства в отношении деталей, поставляемых под товарными знаками «G.U.D», «4u» (за исключением товаров, обозначенных п.п. 1.4.2. Положения), распространяются на Товар, при условии предоставления следующих документов:

1) Заполненный бланк рекламации, форма которого установлена в Приложении 2 к настоящему Положению.

2) Документ, подтверждающий факт приобретения Товара у Поставщика.

3) Фотоснимки, качество которых позволит установить повреждение / брак Товара.

3.8. Гарантия, предусмотренная п.п. 1.4.3. настоящего Положения, распространяется на Товар, при условии соблюдения требований, установленных п.п.3.6.1.- 3.6.3. настоящего Положения, предоставлении информации (название модель, серийный номер) о приборе или оборудовании, с помощью которого проводилась диагностика Товара; данных о версии компьютерной программы и названии (номере) методики ремонта, а также фотоснимков Товара (фотоснимок оригинальной упаковки, на которой четко видна референция Товара (оригинальный стикер либо нанесение на п/э упаковке); фотоснимок Товара общим планом с нескольких ракурсов; фотоснимок непосредственно причины (места) брака на Товаре).

3.9. Гарантия, предусмотренная п.п. 1.4.4. настоящего Положения, распространяется исключительно на производственные дефекты (короткое замыкание в аккумуляторе и обрыв цепи батареи).

3.10. Гарантия в отношении автозапчастей - сцепления LUK (на комплекты сцеплений с самоподводящимся механизмом корзины сцепления), распространяется при условии соблюдения требований, установленных п.п. 3.6.1.- 3.6.3. настоящего Положения и предоставлении копии документов,

подтверждающих приобретение специального инструмента LUK и фотоснимков данного инструмента<sup>2</sup>.

3.11. Гарантия в отношении Товаров торговой марки (бренда) BOSCH наступает при условии соблюдения требований, установленных п.п. 3.6.1.- 3.6.3. настоящего Положения и предоставлении заключения официального сервисного центра BOSCH.

3.12. Гарантия в отношении Товаров торговой марки (бренда) Original Ford распространяется исключительно на дефекты материала или изготовления, при условии соблюдения требований, установленных п.п. 3.6.1.- 3.6.3. настоящего Положения и предоставлении заключения официального сервисного центра Ford.

3.13. Условия предоставления гарантии на некоторые виды Товаров:

3.13.1. На амортизаторы и пружины подвески гарантия предоставляется при одновременной замене всех амортизаторов/пружины подвески на одной оси.

3.13.2. На диски тормозные гарантия предоставляется при условии одновременной замены дисков и колодок тормозных.

3.13.3. Гарантия на распылители форсунок предоставляется только на проверку их на стенде до установки на двигатель.

3.13.4. Гарантия на детали сцепления (корзина, диск, выжимной подшипник) предоставляется при условии замены всего комплекта сцепления.

3.13.5. Гарантия на детали поршневой группы и кривошипно-шатунного механизма предоставляется при условии замены всего комплекта на двигатель.

3.13.6. Гарантия на шины предоставляется при наличии заполненного гарантийного талона.

3.13.7. Гарантийные обязательства на товары систем кондиционирования (включая, но не ограничиваясь - компрессоры) распространяются при условии соблюдения требований, установленных п.п. 3.6.1. - 3.6.3. настоящего Положения, а также предоставлении заключения (заказ-наряда), содержащего в обязательном порядке следующую информацию о:

- о произведенной замене ресивера и фильтра осушителя,
- проведенной очистке системы;

3.13.8. Гарантийные обязательства на турбокомпрессоры распространяются при условии соблюдения требований, установленных п.п. 3.6.1. - 3.6.3. настоящего Положения, а также предоставлении заключения (заказ-наряда), содержащего в обязательном порядке следующую информацию о:

- замене масла и масляного фильтра;
- произведенной работе в отношении интеркуллера (должен быть очищен);
- замене воздушного фильтра;
- осуществления комплекса действий, перечисленных в Приложении 5 настоящего Положения.

3.14. Поставщик вправе отказать в рассмотрении претензии по следующим обстоятельствам;

3.14.1. при отсутствии возможности определить номер детали;

3.14.2. нарушен установленный настоящим Положением гарантийный срок;

3.14.3. имеет место повреждение Товара в результате ДТП, не квалифицированная его установка или нарушение правил эксплуатации;

---

<sup>2</sup> На упаковке данного Товара размещена этикетка (в красном цветовом исполнении), которая содержит изображение специального инструмента в виде трёхлучевой звезды. Правило установлено заводом-изготовителем и обязательно для выполнения.

3.14.4. в случаях, когда дефекты Товара явились следствием воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;

3.14.5. в случаях, когда дефекты Товара явились следствием неисправности другой детали либо агрегата;

3.14.6. в случаях, когда имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ детали;

3.14.7. в случае несоблюдения требований, установленных настоящим Положением.

3.15. Поставщик вправе отказать в предоставлении гарантии на Товар в случае несоблюдения вышеуказанных требований.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАКА). ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. В случае подтверждения Поставщиком наступления гарантийного случая:

4.1.1. Покупатель осуществляет возврат товара (если претензия рассматривалась без перемещения товара на склад Поставщика). Возврат Товара ненадлежащего качества оформляется представителем Поставщика по заявлению Покупателя с указанием причины брака. Возврат Товара осуществляется по соглашению сторон: силами и за счет Поставщика или Покупателя.

4.1.2. Покупатель оформляет акт по форме ТОРГ-2, товарную накладную ТОРГ-12 или универсальный передаточный документ со статусом 2 (УПД-2).

4.1.3. На основании документов, указанных в п.п. 4.1.2. настоящего Положения, Поставщик оформляет корректировочную счет-фактуру или универсальный корректировочный документ со статусом 1 (далее – УКД-1).

4.2. В случае решения Поставщика об отказе в наступлении гарантийного случае Поставщик направляет Покупателю ответ об отказе в принятии товара. Товар возвращается Покупателю (если претензия рассматривалась с перемещением товара на склад Поставщика). Передача Товара Покупателю осуществляется по адресу: г. Одинцово, ул. Внуковская, д.9. Расходы по возврату товара несет Покупатель.

4.3. В случае подтверждения **уполномоченным** представителем Поставщика, наступления гарантийного случая, Поставщик обязуется (по согласованию с Покупателем) в 14-дневный срок:

- заменить возвращаемый Товар (при его наличии на складе Поставщика) на аналогичный Товар надлежащего качества и соответствующий заказу Покупателя или

- осуществить возврат денежных средств (стороны вправе согласовать иной порядок взаиморасчетов).

4.4. При возникновении разногласий между Поставщиком и Покупателем о причинах ненадлежащего качества Товара Поставщик или Покупатель обязуется произвести проверку качества или экспертизу Товара. Порядок проведения такой проверки и (или) экспертизы стороны согласовывают соответствующим соглашением.

4.5. Если в результате проверки качества Товара (экспертизы) будет установлено, что ненадлежащее качество Товара является результатом не скрытых заводских дефектов, а следствием каких-либо иных причин, за которые не отвечает



Поставщик, Товар к возврату не принимается и подлежит отправке Покупателю за его счёт. При этом все издержки по проведению проверки качества (экспертизы) Товара, которые понес Поставщик, возлагаются на Покупателя.

4.6. Поставщик не несет ответственности за такие затраты Покупателя, как:

4.6.1. затраты, связанные с установкой и/или снятием Товара

4.6.2. затраты, связанные с нарушением сроков поставки Товара Поставщиком;

4.6.3. временные затраты;

4.6.4. повреждение Товара и имущества Покупателя;

4.6.5. другие коммерческие потери Покупателя, связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя Товара, приобретенного у Поставщика.

**Приложение 1  
к Положению о гарантийной  
политике от 22.03.2021**

**Список брендов, на которые предоставляется гарантия 365 (триста  
шестьдесят пять) календарных дней при пробеге со дня приобретения не более  
20 000 километров**

METALCAUCHO, G.U.D, 4U, FEBI BILSTEIN, ZIKMAR, ZIMMERMANN, BGA,  
NK, COMLINE, BLUE PRINT, JP GROUP, HEPU, FEBEST, ORIGINAL  
CITROEN/PEUGEOT, BREMI, ORIGINAL VAG, FRECCIA, FENOX, MANN-  
FILTER, KLAXCAR FRANCE, ELRING, OSSCA, NRF, FLENNOR,  
KOLBENSCHMIDT, AMIWA, Quattro Freni, AIRLINE, JKIU, ATE, EIKOSHA,  
LAVR, BERU, MFILTER, SENSEN, MOOG, KM GERMANY, ACHR, FERODO,  
MILES, NURAL, LUZAR, CHAMPION, GOETZE, GLYCO, H&Q, CS Germany,  
TIXONA, AE, FUEL PARTS, JPN, CADIC, MARKON, GLASER, PAYEN,  
KEFENG,WEBURG, REINZ, PIERBURG, ALCO FILTER, NTY, NANOPROTECH,  
SOFT99, MOTIP, BOGAP, CHAMAELEON, NDC, TRW Engine Component.

**Приложение 2  
к Положению о гарантийной  
политике от 22.03.2021г.**

**ФОРМА БЛАНКА ДЛЯ ПРИЕМА РЕКЛАМАЦИЙ**



Общество с ограниченной ответственностью «Автобай»  
ИНН 6732055048 КПП 503201001 ОГРН 1136733002427  
Юридический адрес и адрес местонахождения: 143006, Московская область, г.Одинцово, ул. Внуковская, д.9, лит.Э, пом.4  
Контактные телефоны: +7-495-617-65-05, +7-495-617-65-06  
Сайт: [www.ml-auto.ru](http://www.ml-auto.ru), e-mail: [info@ml-auto.ru](mailto:info@ml-auto.ru)  
Почтовый адрес: 143006, Московская область, г.Одинцово, а/я 77  
Р/с 40702810140000027005 в Западном отделении 9040/1644  
ПАО «Сбербанк», БИК 044525225, К/с 30101810400000000225

заполняется сотрудником ООО «Автобай» **Рекламация № \_\_\_\_\_**

**Клиент:**

**Контактное лицо:**

**Контактный тел.:**

**e-mail (или ICQ)**

Марка автомобиля\*:

Модель автомобиля\*:

Год выпуска\*:

Мощность (кВт/л.с.)\*:

Номер шасси\*:

Код двигателя:

Наименование детали (колодка, амортизатор и т.п.)\*:

Производитель (бренд): \*

Номер детали по бренду\*:

Дата установки в автомобиль\*

Пробег/км\*:

Контактное лицо и название СТО, установившего деталь\*:

Адрес СТО\*:

Телефоны СТО\*:

ФИО покупателя\*:

Контакты покупателя (тел, e-mail, ICQ):

Дата покупки детали\* \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Основание для рекламации (описание поломки)\*:**

**Замечания:**

Примщик рекламации вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла, для определения причины дефекта рекламационной детали

\* \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Дата

\* \_\_\_\_\_  
Подпись

**ВНИМАНИЕ!!!**

**ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО СТРОКИ ПОМЕЧЕННЫЕ (\*)  
БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОПИИ ДОКУМЕНТА (ЗАКАЗ-НАРЯД),(КОПИИ ДОКУМЕНТА ОПЛАТЫ-  
ЧЕК), СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩЕГО ОБ УСТАНОВКЕ ДЕТАЛИ НА СТАНЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ, РЕКЛАМАЦИЯ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.**